

**YAYASAN AKRAB PEKANBARU**

**JURNALAKRAB JUARA**

Volume 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017

Kata kunci yang ada di sini merupakan kata yang mewakili konsep yang terpakai dalam sebuah tulisan. Abstrak dapat gandakan tanpa izin dari penerbit dan gratis.

Puspita Rama Nopiana dan Yuliadi (Analisis Persepsi Kerumitan, Kemudahan, Kegunaan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Fasilitas *e-filing* Sebagai Sarana Penyampaian spt Masa Secara *online* dan *Realtime* (Kajian Studi Empiris: Kota Batam)  
*AKRAB JUARA* Volume 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017 pp 1-13

Dalam penelitian ini terdiri dari wajib pajak orang pribadi dan badan yang berada di Kota Batam. Sampel penelitian ini adalah wajib pajak di Kota Batam yang melaporkan SPT Masa melalui *e-filing*. Hasil dari penelitian ini adalah 1) H1: menunjukkan bahwa persepsi kerumitan tidak memiliki hubungan positif dan signifikan bagi wajib pajak terhadap fasilitas *e-filing*, 2) H2: menunjukkan bahwa persepsi kemudahan tidak memiliki hubungan positif dan signifikan bagi wajib pajak terhadap fasilitas *e-filing*, 3) H3: menunjukkan bahwa persepsi kegunaan memiliki hubungan positif dan signifikan bagi wajib pajak terhadap fasilitas *e-filing*, 4) H4: menunjukkan bahwa persepsi kepuasan pelayanan tidak memiliki hubungan positif dan signifikan bagi wajib pajak terhadap fasilitas *e-filing*, 5) H5: menunjukkan bahwa persepsi kerumitan, kemudahan, kegunaan dan kepuasan pelayanan memiliki hubungan positif dan signifikan secara simultan bagi wajib pajak terhadap fasilitas *e-filing* sebagai sarana penyampaian SPT masa secara *online* dan *realtime* di Kota Batam. Koefisien determinasi sebesar 50,9% dan sisinya 49,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya

**Keyword:** Persepsi kerumitan, kemudahan, kegunaan, kepuasan pelayanan, fasilitas *e-filing*, SPT Masa secara *Online* dan *Realtime*

Raymond ( Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemiskinan Di Propinsi Kepulauan Riau )  
*AKRAB JUARA* Volume 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017 pp. 14-24

Penelitian ini meneliti tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kemiskinan di Propinsi Kepulauan Riau periode 2010-2015. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu jumlah penduduk miskin, sedangkan variabel independennya yaitu angka harapan hidup, angka partisipasi sekolah, dan jumlah penduduk. Berdasarkan hasil pengujian, angka harapan hidup, angka partisipasi sekolah, dan jumlah penduduk secara statistik terbukti berpengaruh signifikan terhadap jumlah penduduk miskin di Propinsi Kepulauan Riau.

**Kata kunci :** Penduduk Miskin, angka harapan hidup, angka partisipasi sekolah, jumlah penduduk

**YAYASAN AKRAB PEKANBARU****JURNALAKRAB JUARA**

Volume 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017

Kata kunci yang ada di sini merupakan kata yang mewakili konsep yang terpakai dalam sebuah tulisan. Abstrak dapat gandakan tanpa izin dari penerbit dan gratis.

Mauli Siagian (Analisis Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Kantor Pemerintahan Kecamatan Lubuk Baja Batam)

*AKRAB JUARA* Volume 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017 pp. 25-39

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung budaya organisasi terhadap motivasi kerja. Pengaruh langsung disiplin kerja terhadap motivasi kerja. Pengaruh langsung pengembangan sumber daya manusia terhadap motivasi kerja. Pengaruh langsung motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Pengaruh langsung budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Pengaruh langsung disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Pengaruh langsung pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai. Pengaruh tidak langsung budaya organisasi terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja. Pengaruh tidak langsung disiplin kerja terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja. Pengaruh tidak langsung pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja di Kantor Pemerintahan Kecamatan Lubuk Baja Batam. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 94 sampel. Metode penelitian yang digunakan adalah paradigma kuantitatif, pengolahan dan analisis data yang dikumpulkan dengan instrument penelitian melalui kuesioner adalah menggunakan analisis jalur dengan alat bantu software SPSS Versi 21. Hasil penelitian ini adalah; Budaya organisasi memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap motivasi kerja. Disiplin kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap motivasi kerja. Pengembangan sumber daya manusia memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap motivasi kerja. Budaya organisasi memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Pengembangan sumber daya manusia memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja. Pengembangan sumber daya manusia berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja di Kantor Pemerintahan Kecamatan Lubuk Baja Batam.

**Kata kunci:** budaya organisasi, disiplin kerja, pengembangan sumber daya manusia, motivasi kerja, kinerja pegawai

Viola Syukrina E Janrosi (Analisis Pengaruh Aset, Jaminan Dan Suku Bunga Pinjaman Perbankan Terhadap Keputusan Kredit Para Pelaku Ukm Kecamatan Sekupang Batam)

*AKRAB JUARA* Volume 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017 pp. 40-48

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh aset, jaminan dan suku bunga pinjaman terhadap keputusan kredit pelaku UMKM Kecamatan Sekupang Batam. Metode pengambilan

sampel yang digunakan adalah metode *non probability sampling* secara *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM Kecamatan sekupang yang berjumlah 96 yang mengambil kredit di Bank Umum dan Bank Perkreditan Rakyat. Hasilnya dari uji t menunjukkan bahwa aset dan suku bunga berpengaruh terhadap keputusan kredit sedangkan jaminan tidak berpengaruh terhadap keputusan kredit. Hal ini dikarenakan pelaku UMKM khususnya di Kecamatan Sekupang Batam rata-rata tidak mempunyai anggunan yang telah dijadikan persyaratan di Bank Umum dan Bank Perkreditan Rakyat. Seperti kendaraan berupa BPKB mobil yang bisa dijadikan anggunan di Bank Perkreditan Rakyat adalah untuk tahun 1998 dan Bank Umum 2015 keatas. Hasil dari uji F yaitu Aset, Jaminan dan Suku Bunga Pinjaman perbankan berpengaruh terhadap keputusan kredit para pelaku UMKM Kecamatan Sekupang Batam.

**Kata Kunci:** Aset; Jaminan; Suku Bunga dan Keputusan Pengambilan Kredit.

ISSN : 2528-5130

**YAYASAN AKRAB PEKANBARU**  
**JURNALAKRAB JUARA**

Volume 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017

Kata kunci yang ada di sini merupakan kata yang mewakili konsep yang terpakai dalam sebuah tulisan. Abstrak dapat gandakan tanpa izin dari penerbit dan gratis.

Dian Efriyenty (Pengaruh Kualitas pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Batam)

*AKRAB JUARA* Volume 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017 pp. 49-62

Penelitian ini meneliti dari Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Utara. Penelitian ini diharapkan untuk wajib pajak orang pribadi hendaknya dapat lebih meningkatkan kepatuhannya dalam memenuhi kewajiban pajaknya, meningkatkan pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan, sehingga wajib pajak dapat berlaku jujur dalam melaporkan pajaknya. Kurang responsifnya institusi pelaksana pelayanan pajak akan berdampak pada berkurangnya kepatuhan masyarakat terhadap institusi pelayanan pajak. Di Indonesia, pengetahuan dan pemahaman wajib pajak masih cukup rendah. Pemahaman wajib pajak yang masih cukup rendah dapat dilihat dari masih ada wajib pajak yang belum memahami Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan, dan masih ada wajib pajak yang melakukan kesalahan dalam pengisian SPT Tahunan. Berbagai macam sanksi pajak yang dikenakan kepada wajib pajak yang melanggar peraturan perpajakan dianggap memberatkan bagi wajib pajak sehingga banyak wajib pajak yang kemudian enggan untuk memenuhi kewajiban pajaknya.

**Kata Kunci:** Kualitas Pelayanan Pajak; Pemahaman Peraturan Perpajakan; Sanksi Perpajakan; Kepatuhan Wajib Pajak.

ISSN : 2528-5130

**YAYASAN AKRAB PEKANBARU**

**JURNALAKRAB JUARA**

Volume 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017

Kata kunci yang ada di sini merupakan kata yang mewakili konsep yang terpakai dalam sebuah tulisan. Abstrak dapat gandakan tanpa izin dari penerbit dan gratis.

Juli Yani, (Pengkajian Inovasi Leksikal Bahasa Melayu Riau pada Masyarakat Limbungan Kecamatan Rumbai Pesisir).

Vol 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017 pp 63-70

Pengabdian pada masyarakat ini berjudul Pengenalan Inovasi Leksikal Bahasa Melayu Riau pada Masyarakat Kelurahan Limbungan Kecamatan Rumbai Pesisir Kota Pekanbaru. Permasalahan utama yang dihadapi oleh mitra adalah banyaknya terjadi variasi inovasi leksikal dalam Bahasa Melayu Riau di Kelurahan Limbungan Kecamatan Rumbai Pesisir yang disebabkan banyaknya masyarakat Kelurahan Limbungan Kecamatan Rumbai Pesisir Kota Pekanbaru yang menikah dengan orang yang diluar Kelurahan Limbungan Kecamatan Rumbai Pesisir dan pergi keluar atau merantau. Tujuan Pengabdian ini adalah Melalui pelatihan tentang pengenalan inovasi leksikal, diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan pemahaman tentang variasi inovasi leksikal Bahasa Melayu Riau di lingkungan masyarakat Kelurahan Limbungan Kecamatan Rumbai Pesisir Kota Pekanbaru. Kegiatan Ibm dilakukan kepada Masyarakat kelurahan Limbungan dan di Kecamatan Rumbai Pesisir. Jumlah masyarakat yang akan mengikuti pelatihan ini 20 orang.

**Kata kunci:** Inovasi leksikal, Bahasa Melayu Riau, Kecamatan Rumbai Pesisir.

Wasiah Sufi (Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru Dalam Mempersiapkan Tenaga Kerja Untuk Persaingan Mea)

Vol 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017 pp 71-82

Penelitian ini untuk Mengetahui Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru Dalam Mempersiapkan Tenaga Kerja Untuk Persaingan MEA. Jenis Penelitian Jenis penelitian adalah Penelitian deskriptif Kualitatif. Penelitian dilakukan di Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data dengan analisis deskriptif yaitu setelah data terkumpul dilakukan pengkodean, selanjutnya penyajian dan dengan mengklasifikasinya, kemudian proses analisa serta diakhiri dengan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukan bahwa peran Dinas Tenaga Kerja dalam mempersiapkan tenaga kerja untuk persaingan MEA belum optimal, ini juga sesuai dengan hasil rekapitulasi angket yang peneliti ajukan dengan persentase 63.12% responden menjawab kurang setuju bahwa Dinas. Tenaga Kerja Kota Pekanbaru sudah berperan optimal dalam mempersiapkan tenaga kerja untuk persaingan MEA.

**Kata Kunci:** Peran, Tenaga Kerja, MEA.

**YAYASAN AKRAB PEKANBARU**

**JURNALAKRAB JUARA**

Volume 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017

Kata kunci yang ada di sini merupakan kata yang mewakili konsep yang terpakai dalam sebuah tulisan. Abstrak dapat gandakan tanpa izin dari penerbit dan gratis.

Yuhelmi dan Rismayeti (Analisis Pengemasan Produk berbasis teknologi Informasi Di upt perpustakaan Universitas Riau)

Vol 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2017 pp 83-98

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengemasan produk berbasis teknologi informasi yang digunakan UPT Perpustakaan Universitas Riau dan untuk mengetahui hasil evaluasi dari penggunaan stakeholder dalam pengemasan produk berbasis teknologi informasi yang telah dijalankan di UPT Perpustakaan Universitas Riau. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis deskriptif evaluatif, yaitu terhadap suatu program yang sudah berjalan (*ExPost Program Evaluation*) untuk mengetahui apakah produk berbasis teknologi informasi yang sudah dilayankan UPT Perpustakaan Universitas Riau sesuai dengan keinginan pengguna. Responden dalam penelitian ini adalah 4 staf yang terlibat dalam proses pengemasan produk berbasis teknologi informasi serta 3 orang pimpinan sebagai penguat hasil penelitian ini serta beberapa pengguna sebagai evaluasi tentang produk yang sudah layankan. Aktivitas evaluasi dilakukan secara partisipatif, dengan melibatkan penggunaan stakeholder, karena proses ini merupakan pembelajaran untuk melakukan refleksi mengenai apa yang telah dilakukan. Harus disadari kekuatan dan kelemahannya, yang selanjutnya berpikir dan merencanakan apa yang harus dilakukan untuk perbaikan selanjutnya. Berdasarkan hasil analisis peneliti tiga produk berbasis teknologi Informasi yang sudah dilayankan tersebut masih perlu pengembangan yang serius agar kebutuhan pengguna atau user dapat dipenuhi. Kemudian Persepsi stakeholder terhadap layanan berbasis teknologi informasi sudah baik namun masih perlu pembenahan dari segi keamanan, dimana pernah kejadian bahwa situs web mereka diretas oleh orang yang tidak bertanggung jawab sehingga ribuan jurnal hilang dan tidak bisa dikembalikan.

**Kata Kunci:** Analisis Pengemasan Produk, Teknologi Informasi, UPT Perpustakaan Universitas Riau

